

KOENIG & BAUER

KOENIG & BAUER

Services et
solutions pour
votre Rapida

we're on it.

**Services et
solutions pour
votre Rapida**

Contenu

06 Service Sheetfed – nos prestations

12 Inspections, services de maintenance et de calibrage

24 PressSupport24

34 Réaménagements et mises à niveau

52 Pièces de rechange, consommables et accessoires

66 Services connectés

74 Entraînement et consultation

80 Contrats de service – Select & more

Service Sheetfed – nos prestations

Fournisseur de solutions pour toute la durée de vie utile de la machine

Koenig & Bauer est bien plus que le fabricant de votre machine à imprimer. Nous nous considérons comme un fournisseur de solutions globales qui vous aident à réussir sur le marché. En plus d'une machine à haute performance, cela inclut un service professionnel, fiable et compétent dans tous les détails – 24 heures sur 24 et dans le monde entier.

Le service fait la différence

Nos presses Rapida ne se limitent pas au « métal » : En plus des excellentes caractéristiques techniques offertes par la machine, le service Koenig & Bauer garantit une disponibilité maximale, des performances les plus élevées et une qualité d'impression optimale, tout en satisfaisant ainsi votre clientèle.

Découvrez dans ce qui suit les vastes options de nos gammes de produits et choisissez ceux que vous désirez utiliser en tant que votre paquet de services individuel.



Le service en chiffres – toutes les données d'un coup d'œil



24/7

Accessibilité de la
hotline de
télémaintenance



100

Partenaires de distri-
bution et de service
dans le monde entier



94 %

Disponibilité des pièces
de rechange

Notre service est à votre disposition 24 heures sur 24 dans le monde entier pour vous proposer une multitude de solutions appropriées.

Consultez les chiffres actuels et faites-vous une idée sur les activités internationales du service Sheetfed.



80%

Solution immédiate
grâce à la
télémaintenance



670

collaborateurs dans les
services après-vente
internationaux



4.000

machines reliées en
ligne dans le monde



4.0

Numérisation des
activités de service



60.000

pièces de rechange dans
les stocks



La solution parfaite pour chaque énoncé de problème

Le service Sheetfed rétablit l'état opérationnel de votre Rapida le plus rapidement possible, évite les erreurs avant qu'elles ne se produisent et utilise les données (Big Data) dans le but d'assurer une efficacité maximale.

Notre concept de service est axé sur 3 piliers. Cela nous permet de répondre individuellement à toutes les demandes concernant votre presse offset à feuilles Rapida.

Notre service s'occupe séparément des domaines d'activité suivants :

		
Reactive Services	Proactive Services	Connective Services
Rétablissement le plus rapide possible de la productivité	Prévention en temps opportun des cas potentiellement problématiques	Utilisation de données numériques, ce qui permet d'améliorer le service

Services rapides et efficaces assurant une performance de 100 %

Les 3 piliers du service Sheetfed permettent d'établir des solutions adaptées aux exigences. Que ce soit une disponibilité accrue, un rendement plus important, la réduction des coûts, de nouvelles fonctions mécaniques ou un approvisionnement rapide et fiable en pièces de rechange – Koenig & Bauer trouve la solution pour vous.

- **Vaste gamme de prestations de services**
- **Maintenance et amélioration des processus au centre de mire**
- **Secteurs de produits assurant l'application claire de la solution adéquate**

Inspections, travaux de maintenance et de calibrage

Maintenance préventive

Pourquoi s'occuper d'une maintenance préventive ? Seule une maintenance régulière et soignée permet de conserver à long terme les performances de votre machine. En effet, elle doit encore fonctionner efficacement après de nombreuses années de production.

Inspections électriques et mécaniques de la machine

La réalisation régulière des inspections constitue un autre point crucial assurant une longue durée de vie utile et des processus d'impression efficaces à demeure. Dans ce cadre, notre équipe de service établit une analyse détaillée et minutieuse sur l'état de votre installation. Vous êtes ensuite informé sur les mesures de maintenance et de remise en état que vous devriez éventuellement prendre.

Méthodes de mesure et d'analyse les plus modernes En outre, nous proposons toute une série de prestations de services telles que, par exemple, des programmes de maintenance ou des tests relatifs à la précision du repérage. Ces méthodes de mesure et d'analyse permettent de ramener votre machine à son meilleur état de production et de conserver cet état à demeure.



Les travaux de maintenance et d'inspection préventifs aident à conserver les performances de votre installation.

Inspection de la machine – la base d'une disponibilité maximale de l'installation

La réalisation régulière des inspections est importante parce que cela permet de détecter et d'éliminer en temps opportun les interventions de maintenance ratées ou la présence d'usure ou de dommages sur votre Rapida. Cela vous permet d'éviter des temps non productifs et d'assurer durablement l'efficacité de la machine.



Inspection selon la liste de contrôle standard

Nos techniciens de service compétents soumettent les composants mécaniques et électriques à une inspection détaillée qui est effectuée sur la base d'une liste de contrôle standard. Ensuite, ils évaluent l'état technique de votre machine. Dans ce cadre, il est possible d'examiner plus de 210 points de contrôle individuels sur les différents composants principaux.

Voici comment identifier les mesures à prendre sur votre machine

Un rapport détaillé vous informe sur les résultats de l'inspection. Vous obtenez des informations sur l'état de l'ensemble du système et des sous-ensembles individuels, sur la répartition en pourcentage des conditions et sur la durée de réparation prévue. Les causes potentielles des traces d'usure sont également indiquées.

Pièces de rechange recommandées selon l'urgence de remplacement

Le système d'évaluation de l'inspection permet de prioriser l'ordre de remplacement des pièces de rechange recommandées selon l'état d'usure et selon leur influence sur la production. Vous recevez une liste de points d'inspection pondérés en fonction de l'urgence de remplacement des différentes pièces de rechange. De cette manière, nous vous assistons sur le plan du choix des pièces, ce qui se traduit en une utilisation sensée des budgets.



Les résultats de l'inspection sont représentés sous forme graphique dans un rapport et classés selon l'urgence de remplacement.

- **Disponibilité accrue grâce à la prévention des dommages et des pannes**
- **Représentation claire et nette des résultats pour l'identification des mesures à prendre**
- **Classement des pièces de rechange selon l'urgence de remplacement**

Travaux de maintenance – avec un accent particulier sur l'assemblage sous contrainte

Le programme de maintenance comprend le contrôle intensif des composants ayant une influence importante sur la production. Il comprend le remplacement de pièces d'usure définies permettant de prévenir les arrêts imprévus.

Votre presse est équipée de sous-groupes qui, lors des tirages, sont soumis à des sollicitations mécaniques particulièrement importantes et qui ont en même temps une influence importante sur le bon fonctionnement de la machine. Ceux-ci doivent être minutieusement contrôlés. Dans ce cadre, les critères suivants sont déterminants :

- Travaux de réparation particulièrement fastidieux en cas de panne
- Risque particulièrement élevé de dommages consécutifs
- Influence particulièrement élevée sur la production allant jusqu'au risque d'arrêt de la machine



Un remplacement préventif des pièces d'usure lors de l'examen des sous-groupes procure une amélioration immédiate de l'état de la machine.



Amélioration immédiate par un remplacement préventif des pièces d'usure

Similaire à l'inspection de la machine, il y a ici, lors des travaux de maintenance sur les sous-groupes, contrôle de l'état mécanique et électrique des composants. Celui-ci a lieu à base d'un rapport de contrôle standard. Lors de la réalisation des travaux de maintenance, on remplace à titre préventif des pièces d'usure définies dans le but d'obtenir une amélioration à long terme de la disponibilité. Les résultats de l'inspection sont inscrits dans un rapport et servent à établir une liste de pièces de rechange recommandées – classée selon l'urgence de remplacement.

- **Contrôle préventif des sous-groupes principaux**
- **Remplacement immédiat des pièces de rechange définies**
- **Pièces de rechange recommandées selon l'urgence de remplacement**



Print Quality Test – qualité d'impression maximale grâce à une précision de transfert parfaite

Le Print Quality Test est utilisé pour le contrôle de la qualité de l'impression des presses Koenig & Bauer ainsi que pour l'analyse de l'ajustage et des erreurs. L'évaluation de repères de positionnement spéciaux permet de déterminer la précision de transfert des systèmes de pinces et des mesures appropriées sont proposées.

Après toute impression de feuilles test effectuée d'après une instruction d'impression détaillée, un contrôle standard de la précision de repérage avec le système de mesure de repérage LUCHS IV a lieu. Il s'effectue en deux étapes :

- Étape 1 : Évaluation selon les directives techniques de l'association fédérale de l'impression et des médias (Bundesverband Druck et Medien BVDM) / institut de recherche Fogra (Forschungsgesellschaft Druck e.V.) concernant la réception des presses à feuilles
- Étape 2 : Directives Koenig & Bauer relatives à la détermination des différences au niveau des longueurs d'impression et des repérages de transfert

Identification et élimination d'imprécisions de repérage

Les tests d'impression sont effectués par votre personnel et sur votre presse à base d'une description détaillée des processus. Le rapport standard de l'appareil de mesure LUCHS IV informe sur les différences et écarts et indique les mesures à prendre.

Si les résultats de mesure sont hors des tolérances, le trajet de préhension est contrôlé et ajusté et une nouvelle impression est lancée. Il est recommandé de réaliser un Print Quality Test avant toute inspection de la machine étant donné que son résultat permet un contrôle et un réglage ciblés des zones problématiques.

- **Identification d'imprécisions de repérage selon un système standard**
- **Niveau de qualité maximal de l'impression**
- **Absence de macules, de mauvais résultats d'impression et de réclamations**

Calibrage QualiTronic – précision de mesure certifiée

Les résultats de mesure du système QualiTronic permettent la régulation automatique en ligne de votre machine. Ce système a une influence importante sur la qualité de l'impression. Grâce au calibrage du système, vous disposez à demeure de la précision de mesure exigée, ce qui va être certifié.





Contrôle des systèmes de mesure

Afin de pouvoir répondre aux exigences de qualité croissantes de votre clientèle, nous proposons pour les presses Rapida toute une série de systèmes de mesure et de régulation assurant la qualité. Nous proposons les systèmes en ligne sous le nom QualiTronic. Ils mesurent et régulent les paramètres de qualité au cours de l'impression à base de valeurs de référence définies.

La précision de mesure des systèmes est telle qu'elle assure la mesure des densités de couleur dans la plage des centièmes à une distance de 1,5 m.

Voici comment convaincre par une précision de mesure certifiée

Le contrôle et le calibrage exacts de vos systèmes techniques de mesure sont la condition sine qua non de résultats de mesure toujours fiables. Un système qui ne fonctionne pas au sein des tolérances délivre de fausses valeurs. Un calibrage régulier des systèmes de mesure de votre Rapida assure une précision de mesure maximale durable ainsi que de meilleurs résultats d'impression. Vous pouvez en avoir la preuve sous forme de certificat.

- **Identification et élimination de mesures erronées**
- **Qualité améliorée de l'impression et réduction de macules**
- **Certificat et sigle de contrôle en tant que justificatif de la précision de mesure maximale**

Calibrage ErgoTronic – pour une précision maximale lors de la mesure des couleurs

La tête de mesure ErgoTronic est un appareil pour la mesure et le contrôle automatiques des densités optiques des encres. Le pilotage statique ou dynamique des ouvertures des zones a lieu en fonction des résultats de mesure. Le système ErgoTronic identifie d'éventuelles imprécisions de mesure et les inscrit dans un rapport pertinent.





Technique précise pour une qualité d'impression maximale

La tête de mesure ErgoTronic est intégrée dans une barre de mesure sur la dépose des feuilles du poste de commande ErgoTronic. Elle saisit les bandes de contrôle d'encre dans la feuille d'impression intégrale. Ensuite, le pilotage statique ou dynamique des ouvertures des zones dans les groupes imprimants est lancé. Il dépend des mesures effectuées sur les bandes de contrôle d'encre.

Voici comment assurer la précision de mesure

La précision de mesure est déterminée sur l'écran de conduite à l'aide du tableau des valeurs de couleur LAB, d'une carte de mesure USB et des instructions pas à pas pour la réalisation du test. Le test peut être réalisé de manière simple et rapide par vos opérateurs. L'évaluation des résultats de mesure, y compris l'établissement du rapport détaillé ont lieu immédiatement après.

- **Contrôle simple et rapide du comportement de mesure**
- **Garantie d'une qualité d'impression constante**
- **Réalisation indépendante par votre personnel**

PressSupport24 – support 24/7 par le fabricant

Des solutions dans les plus brefs délais

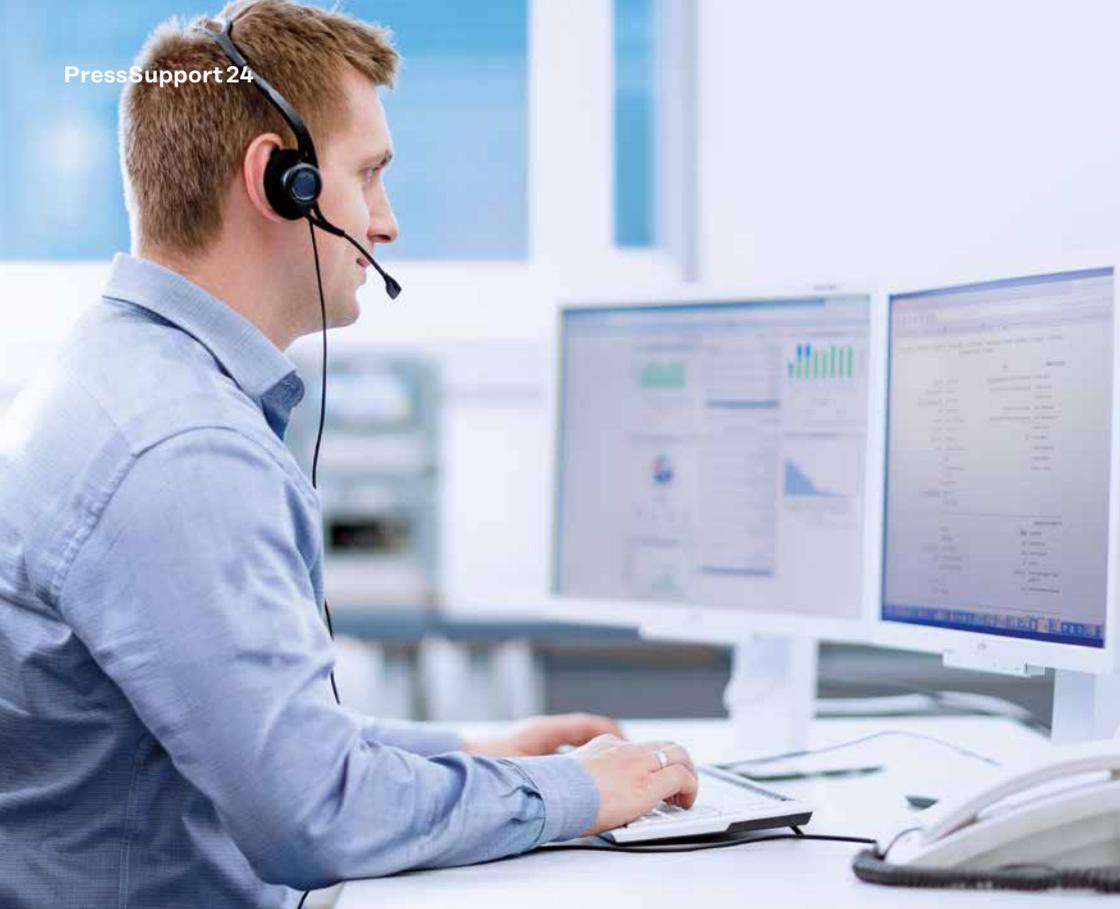
Le PressSupport 24 assure le traitement fiable de vos souhaits et permet de trouver des solutions de manière ciblée. Que s'agisse d'une assistance téléphonique, d'une télémaintenance, d'une analyse des données de performance ou d'un entretien vidéo – nous utilisons les médias les plus modernes afin de conserver le rendement et la disponibilité de votre machine.

Nous connaissons les démarches à suivre

Depuis 1995, les outils de télémaintenance font partie en série du pupitre de commande de nos machines offset à feuilles Rapida – une condition importante pour une performance durablement élevée. C'est justement dans le domaine du PressSupport 24 que la numérisation permet d'offrir un service de plus en plus efficace.



**Les experts
PressSupport24
se tiennent à
votre disposition
24 heures sur 24
pour vous
conseiller et
pour vous
assister.**



Télmaintenance – support 24/7 par nos spécialistes

Le service de télémaintenance Koenig & Bauer permet un diagnostic efficace et rapide par téléphone lorsque la machine est tombée en panne – et ce, 24 heures sur 24.



20 % des appels téléphoniques ont mené aux interventions suivantes :

- Interventions des techniciens
- Commandes de pièces de rechange

80 % des cas ont pu être solutionnés par télémaintenance :

- 30 % avec l'assistance du personnel du client
- 50 % sans personnel du client

80 % des questions des clients sont solutionnées directement par télémaintenance – et ce, sans intervention sur place de nos techniciens. Les coûts de service et les temps d'arrêt sont réduits. Votre machine est de nouveau productive dans les plus brefs délais.

Chez nous, la sécurité des données a toutes priorités

Les données sont entièrement sécurisées par un codage spécial des données lors des connexions en ligne, à savoir par le Virtual Private Network (VPN). Grâce à cette solution à large bande, nos experts de la télémaintenance peuvent accéder à vos Rapidas de manière sûre, rapide et à bas prix.

- **Support 24/7 par des spécialistes**
- **Prévention d'interventions fastidieuses et coûteuses par nos techniciens**
- **Sécurité maximale des données grâce à la routine d'accès via VPN**



PressCall – service par une pression de bouton

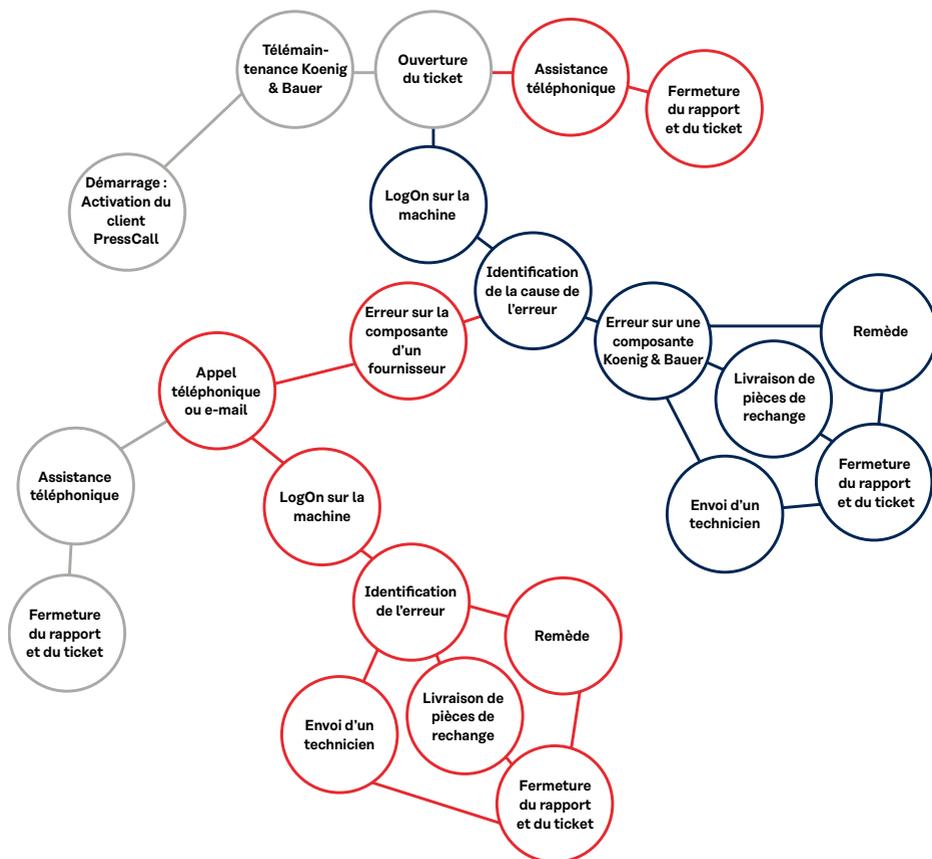
L'appel de l'opérateur fait partie du passé :
grâce à PressCall, vous signalez les défauts
directement depuis la machine.

PressCall remplace l'appel habituel de l'utilisateur au PressSupport 24 Koenig & Bauer. Toutes les données significatives pour la télémaintenance sont transmises en temps réel et directement aux experts du service. Elles sont la base d'un chemin court aux solutions.

Le bouton PressCall procure beaucoup d'atouts :

- Messages et enregistrement optimisés des erreurs
- Identification claire et nette de la machine
- Réponse active et rapide par nos spécialistes
- Moins de saisies et d'informations erronées
- Visualisation de l'état de traitement pour la personne au téléphone

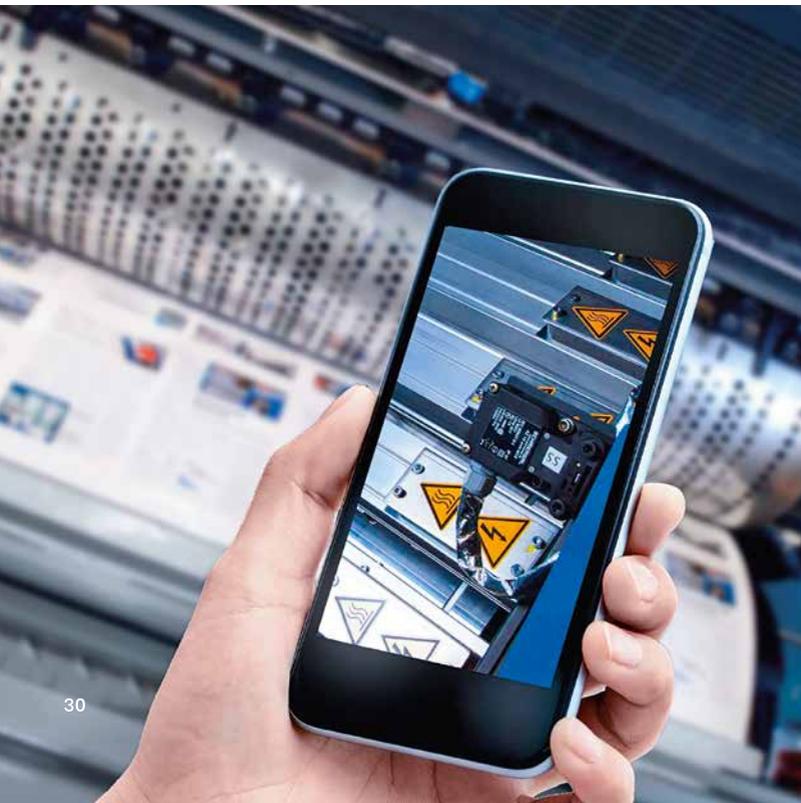
Ce qui se passe dans les coulisses



- Messages et enregistrement plus efficaces des erreurs
- Réponse active et rapide par nos experts
- Installation simple au cours du travail de la machine

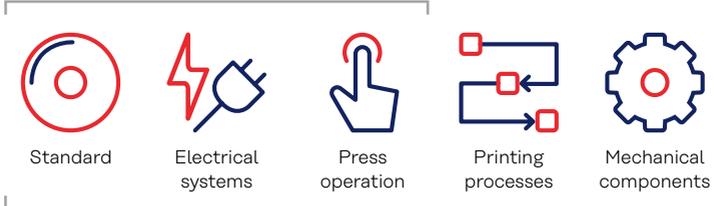
PressSupport visualisé – la recherche de solutions la plus efficace par une communication visuelle

La communication entre les opérateurs et le technicien de télémaintenance et la recherche des erreurs sont nettement – améliorées grâce à une connexion vidéo bidirectionnelle.



Grâce au PressSupport visualisé, la télémaintenance peut être appliquée aux nouvelles zones mécaniques :

Télémaintenance usuelle dans la branch



Télémaintenance Koenig & Bauer avec PressSupport visualisé

Une application sur l'appareil mobile du client permet une transmission audio-visuelle en temps réel au technicien de service lors de la télémaintenance directement.

La communication visuelle pour une recherche rapide de solutions

De nombreuses fonctions pour le marquage, le surlignage, des images figées et des captures d'écran permettent un diagnostic sans ambiguïté de l'état réel. Si nécessaire, le technicien de télémaintenance peut transférer le contenu de l'écran sur l'affichage du client afin de l'informer ou de lui fournir des explications techniques.

Un champ de vision plus large pour une marge de manœuvre agrandie

PressSupport visualisé agrandit nettement le champ visuel du technicien de télémaintenance Koenig & Bauer. Il voit ce que l'imprimeur ou ce que le technicien de service peut voir sur la machine et il peut se faire afficher les processus et les opérations dans des images animées. C'est ainsi qu'il se procure en toute rapidité une vue d'ensemble détaillée sur la situation sur la machine.

- **Efficacité maximale lors de la communication**
- **Visibilité améliorée dans l'intérieur et sur la machine**
- **Recherche plus rapide de solutions**



Rapport de performance – tous les chiffres indicatifs d’un coup d’œil

Le rapport des performances sous forme graphique des chiffres indicatifs les plus importants de votre machine permet l’identification précoce de tendances et de modèles et la comparaison interne et externe.



Grâce à une connexion VPN statique, Koenig & Bauer reçoit un choix de données de performances significatives de votre presse. Les chiffres indicatifs de production tels que, par exemple, les chiffres de production, les impressions effectuées et la disponibilité de votre offset à feuilles Rapida sont ensuite analysés par nos soins. Vous recevez les chiffres indicatifs sous forme graphique au rythme mensuel.

Voici comment suivre de près les activités de votre production et celles de votre concurrence

Les données de performance représentées dans le rapport sont comparées aux valeurs des 5 mois précédents. Vous pouvez ainsi constater l'évolution de votre production. Vous pouvez précocement identifier les tendances. De plus, vous pouvez comparer les performances de votre Rapida à celles des Top 10 ayant la même configuration. Découvrez et utilisez le potentiel d'amélioration détecté.

- **Rapport générable en 14 langues**
- **Détection en temps opportun des tendances et des particularités**
- **Affichage des potentiels par une comparaison interne et externe des performances**

Réaménagements et mises à niveau

Rester compétitif grâce à des réaménagements et à des mises à niveau

L'évolution des technologies et des processus a lieu dans des cycles de plus en plus raccourcis. Même si la machine était à l'état technique actuel lors de son achat, elle trouvera peu après un successeur performant. Si les machines ne sont plus à la pointe du progrès technique, elles ne peuvent plus concourir avec les alternatives plus modernes, plus productives et plus rentables.

Mettez votre Rapida à niveau

Complétez et étendez votre presse offset à feuilles par des fonctions supplémentaires bénéficiaires. Nos experts vous conseilleront volontiers et vous informeront sur les possibilités, les avantages et le « ReturnonInvestment ». Nous calculons conjointement avec vous l'économie de coûts et représentons l'expansion possible obtenues par la mise à niveau de votre imprimerie et par la configuration spéciale de vos machines.

Nous vous proposons des réaménagements et des mises à niveau dans les catégories suivantes :

- Raccourcissement des temps d'adaptation
- Amélioration de la qualité d'impression
- Extension de la machine



Les réaménagements et mises à niveau sont planifiés et réalisés par des experts qui tiennent compte du système complet



Application en ligne de feuillages à froid – pour des effets particuliers

Avec le procédé de feuillage à froid en ligne pour la finition des produits imprimés, vous pouvez vous démarquer de manière impressionnante de vos concurrents.

De brillantes perspectives pour vos produits imprimés

L'application fastidieuse hors ligne de films par le biais de machines à haute pression ou flexo est superflue car les modules pour le feuillage à froid de Koenig & Bauer appliquent le feuillage décoratif à l'aide de deux groupes offset de votre presse offset à feuilles.

Le premier groupe sert à appliquer la colle – toute simplement, comme s'il s'agissait de l'encre dans le bac à encre et de la plaque d'impression offset.



Le deuxième groupe sert à transférer le feuillage à froid. Pour ce faire, la bande de film est insérée dans la fente entre le cylindre porte-blanchet et le cylindre porte-plaques et y est mise en contact avec le support. Ensuite, la couche d'aluminium appliqué en phase vapeur sur la feuille support est transférée à la couche de colle de la feuille à imprimer et se met à y adhérer. La feuille peut maintenant immédiatement être sur-imprimée en ligne avec des encres conventionnelles ou avec des encres UV. Le résultat est une variété éblouissante de couleurs métalliques différentes – avec une parfaite stabilité du repérage.

- **Finition intégrale ou partielle allant jusqu'à 18 000 feuilles par heure**
- **Utilisation des plaques d'impression offset, des rouleaux, des détergents et des blanchets du commerce pour l'application de la colle**
- **Changement simple et rapide de la tâche**

Dispositif bobine-feuille – économie au niveau des matériaux grâce à l'utilisation de papier embobiné

Grâce au coupe-bobines, il est possible d'utiliser des bobines moins onéreuses et plus faciles à traiter sur les presses offset à feuilles.



Voici comment produire à coûts réduits

Avec un dispositif bobine-feuille chez Koenig & Bauer, la découpe des feuilles à partir de bobines peut être réalisée de manière efficace et rapide lors du processus, c'est-à-dire en ligne. L'utilisation de bobines de papier en tant que matériau support initial présente de nombreux avantages en termes de coûts, de la stabilité des processus et de l'utilisation des matériaux. Il est possible d'utiliser et de traiter des supports exclusivement disponibles sous forme emboînée ou les bobineaux des rotatives. La longueur de format peut être réglée avec une précision de 0,1 mm sur l'écran tactile. Vous pouvez traiter des formats spéciaux sans gaspillage inutile et éviter des productions spéciales coûteuses.

- **Potentiel d'économie de 14 à 20 % en cas d'utilisation de bobines au lieu de feuilles**
- **Passage amélioré du papier lors du tirage grâce à l'absence de feuilles obliques ou doubles en cas de bobines**
- **Longueurs de coupe adaptées aux besoins et donc moins de coupes erronées**
- **Utilisation des bobineaux des tirages sur les rotatives**
- **Rendement élevé en cas de papier mince ou revêtu et en cas de supports exigeants**

Mise à niveau des performances du passage des feuilles

Les composants à la pointe du progrès technique au niveau du margeur et de la sortie optimisent le passage des feuilles, améliorent la mise en pile et augmentent le rendement.

Alimentation améliorée des feuilles grâce au margeur optimisé

Un séparateur modifié des feuilles dans le margeur égalise les écarts au niveau du matériau et de la pile et permet de traiter des substrats difficiles qui, jusqu'ici, ont provoqué des arrêts et des macules supplémentaires. Le volet optimisé et les éléments de guidage des feuilles nouvellement développés améliorent le transport des feuilles dans la machine. Si votre Rapida dispose du système logistique non-stop sur le margeur, un râteau non-stop réglable latéralement améliore les processus..

Mise en pile optimisée dans la sortie

Le frein de feuilles dynamique dans la sortie permet un freinage contrôlé des feuilles arrivant. Cela améliore essentiellement la mise en pile et permet un traitement ultérieur sans dérangement. Dans la sortie non-stop, des doigts d'appui supplémentaires garantissent la stabilisation et on y trouve des capteurs optiques et un système de prépositionnement du store non-stop. Le changement de pile non-stop fonctionne de manière fiable, même à vitesse de production maximale.





Jusqu'à 1 500 feuilles supplémentaires par heure

Un passage optimisé des feuilles augmente de manière prouvable la performance de votre presse. Lors du test pratique, nos utilisateurs ont pu augmenter les vitesses jusqu'à 1 500 feuilles par heure. La mise à jour s'amortit dans les plus brefs délais grâce à ce plus grand nombre de produits.

- **Augmentations des vitesses jusqu'à 1 500 feuilles par heure**
- **Flexibilité accrue et davantage de supports d'impression possibles**
- **Macules réduites et moins d'interruptions de la production**

QualiTronic – systèmes de mesure et de régulation de la qualité pour des résultats d'impression parfaits

Afin de pouvoir répondre aux exigences de qualité croissantes de votre clientèle, les machines Rapida peuvent être équipées d'un grand nombre de systèmes pour la mesure et la régulation de la qualité. Ils aident à raccourcir les temps d'adaptation, à réduire les macules et à assurer une qualité constamment élevée de l'impression.



QualiTronic ICR

Le système d'enregistrement automatique en ligne dispose d'un capteur monté directement dans la machine qui mesure de façon entièrement automatique les repères dans la bande de contrôle Koenig & Bauer.

QualiTronic ColorControl

Notre QualiTronic ColorControl mesure et régule les densités des couleurs à l'intérieur de la presse. La caméra détermine automatiquement les densités optiques dans la bande de contrôle d'encre. Les valeurs de mesure sont utilisées pour la régulation dynamique en ligne rapide des zones d'encre.

QualiTronic PrintCheck

QualiTronic PrintCheck est une combinaison du système de mesure des couleurs en ligne QualiTronic ColorControl et de l'inspection en ligne de l'image imprimée. Le système contrôle le tirage définitif à base des premières bonnes feuilles. Il affiche les erreurs et les enregistre – de manière fiable jusqu'à la performance maximale de la presse.

QualiTronic PDFCheck

QualiTronic PDFCheck référence une feuille fraîchement imprimée avec le PDF de la prépresse. Dès que la feuille de référence est validée, le contrôle du tirage définitif commence par rapport à la référence virtuelle – cela, dès que le compteur des bonnes feuilles démarre.

- **Qualité durablement élevée de l'impression**
- **Élimination immédiate d'imprécisions**
- **Réduction de la macule lors du tirage**



FAPC – réduction des temps d'adaptation avec changement entièrement automatique des plaques

FAPC – *Fully Automatic Plate Change* – permet un changement entièrement automatique et parallèle des plaques dans tous les groupes imprimants et met les registres à zéro.

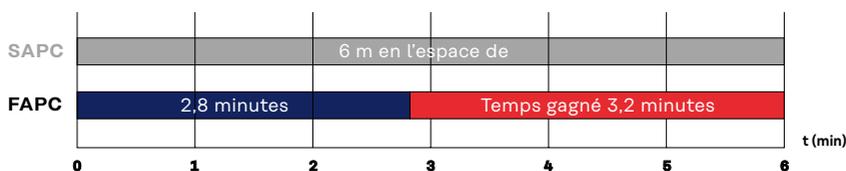
Réduction des temps d'adaptation grâce à l'automatisation

Les imprimeries industrielles sont confrontées à une réduction des exemplaires, ce qui est lié à des changements plus fréquents de la tâche. C'est justement en cas de nombreuses petites tâches que le changement de plaque sur la machine signifie beaucoup de temps gaspillé si l'on ne dispose pas de la technologie adaptée.

Gain de temps de 50 % grâce à un réaménagement attrayant

L'utilisation du FAPC procure un gain de temps allant jusqu'à 50 % par rapport au changement de plaque par un système semi-automatique (SAPC). Vous économisez encore plus de temps si l'on compare le système avec un changement de plaque manuel. Le gain de temps productif se traduit en un plus grand nombre d'exemplaires produit. Plus le nombre de changements de tâche est élevé, plus vos économies sont importantes.

Potentiel d'économie de temps lors du changement de plaque en prenant l'exemple d'une Rapida 105-6+L



- Économies lors des travaux d'adaptation
- Capacités de production supplémentaires
- Sécurité accrue lors du processus

Groupes imprimants et de vernissage – extension des possibilités de production

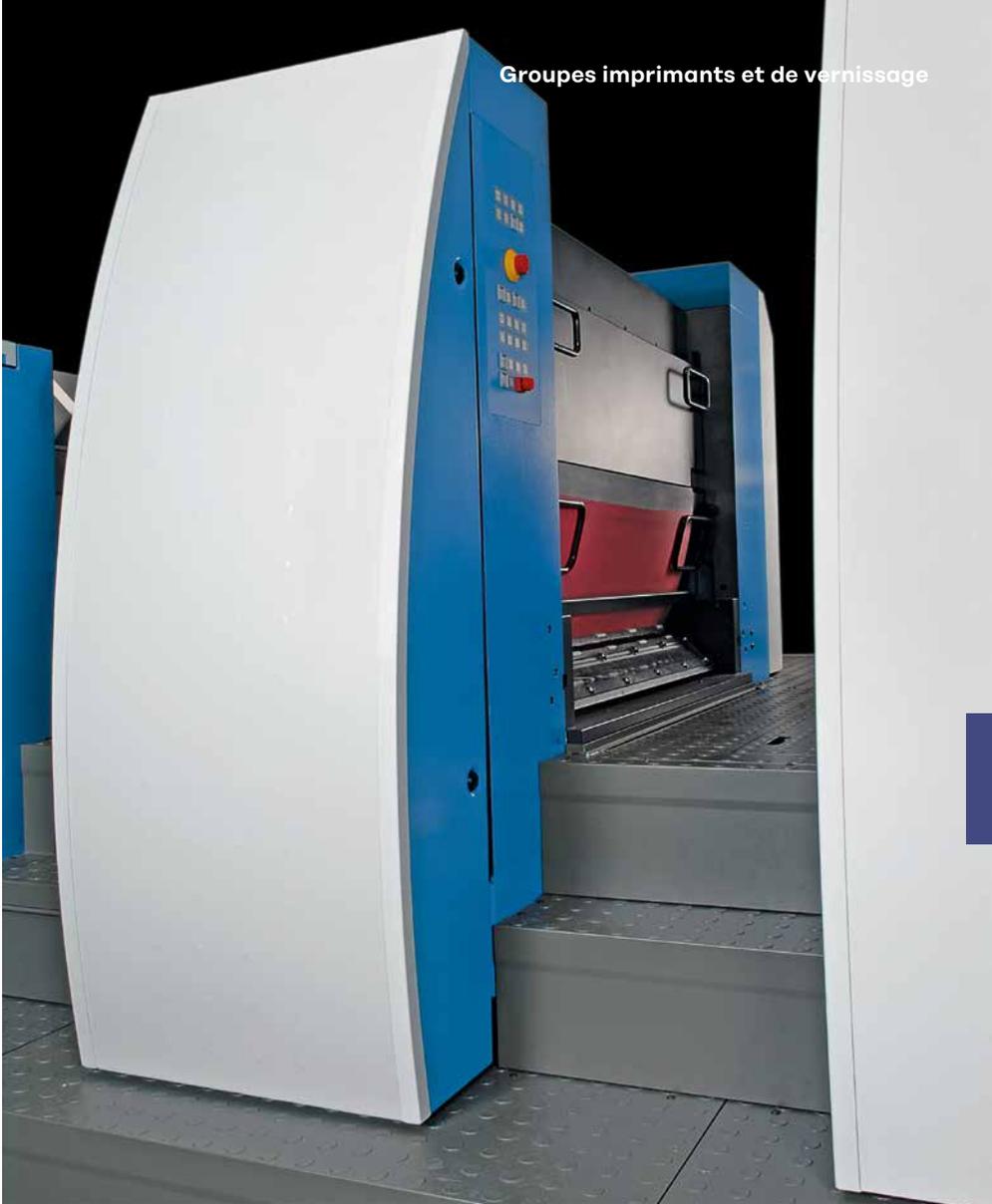
Grâce au rééquipement de groupes imprimants et de vernissage, vous élargissez votre gamme de produits et améliorez ainsi votre position sur le marché.

Possibilités de production sur votre Rapida

Désirez-vous agrandir l'offre de prestations vis-à-vis de votre clientèle, par exemple par une finition individuelle ou par des encres spéciales ? Ou désirez-vous augmenter le nombre de tirages au cours d'une phase de production pour gagner du temps de production précieux et pour réduire les coûts ? L'équipement de votre Rapida par des groupes imprimants et de vernissage vous permet de satisfaire de manière rapide et professionnelle aux souhaits de votre clientèle.

Expertise pour la réalisation de vos projets

L'intégration d'un groupe imprimant ou de vernissage constitue un projet complexe. Faites confiance à l'expertise et au savoir-faire de nos spécialistes. Ils réalisent l'extension de votre machine de manière professionnelle – et vous pouvez de nouveau produire à un rendement maximal dans les plus brefs délais.



- Extension de la gamme de produits
- Amélioration de la compétitivité et de la position sur le marché
- Expertise détaillée



Systèmes logistiques – pour un gain de productivité dans l'imprimerie

Des solutions logistiques sur mesure assurent une production sans interruption et des flux de matériaux efficaces.



Solutions sur mesure pour vos exigences dans la production

C'est juste lors du traitement de supports plus épais que les piles doivent plus souvent être changées. Cela signifie : Arrêter la machine, changer la pile, redémarrer la machine – beaucoup de temps d'impression précieux de perdu.

Les systèmes non-stop intégrés dans le margeur et dans la sortie permettent une production ininterrompue et un changement de pile sans gêne lors du tirage définitif.

Fonctionnement non-stop dans le margeur

- Dispositif non-stop avec des barres individuelles ou
- râtelier non-stop entièrement automatique, avec un capteur pour la surveillance de la course de la pile et de sa superposition

Fonctionnement non-stop dans la sortie

- Le store descendant se met automatiquement dans la zone de la pile
- Surveillance par capteur des mouvements de montée et de descente de la pile principale et de la pile auxiliaire

PileTronic

- Mise en réseau de la commande de la machine, des systèmes non-stop et de l'alimentation en palettes pour une impression efficace
- Alimentation de papier possible sans palettes

Rouleaux DuraPrint – la toute nouvelle génération d'encreurs

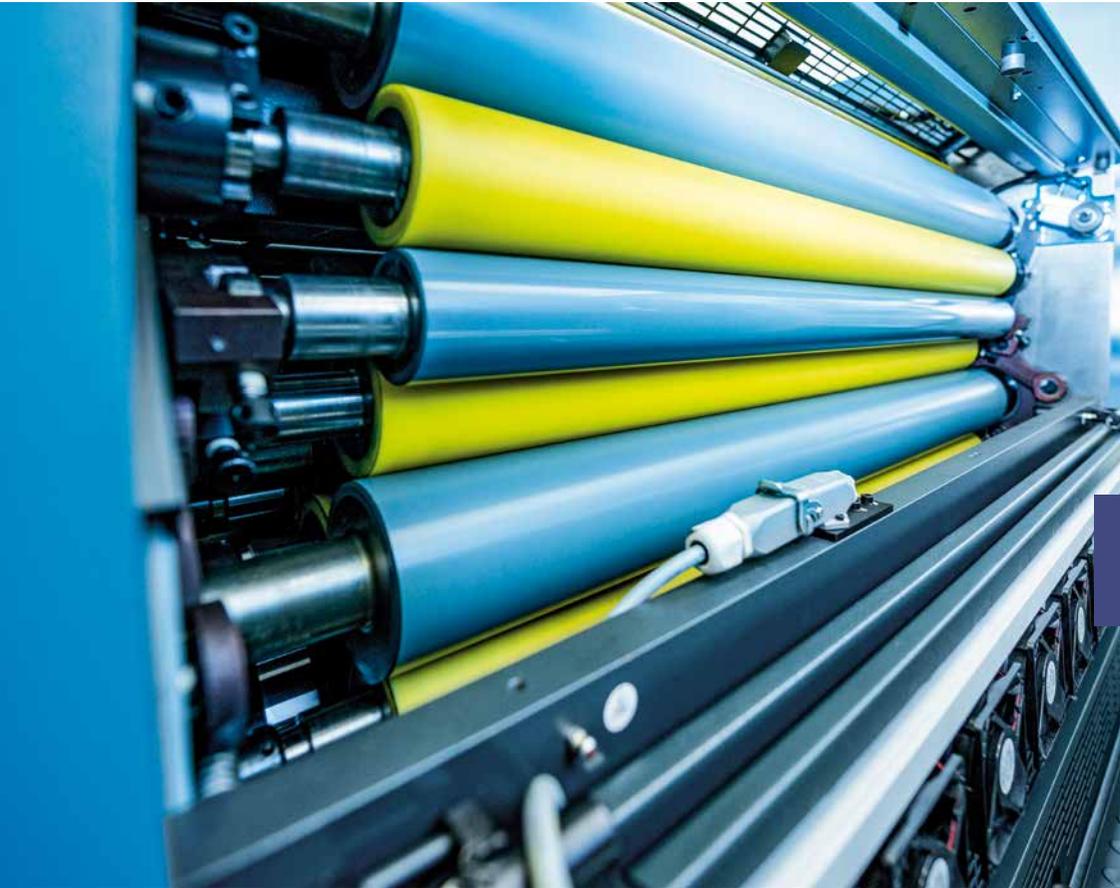
Avec les rouleaux DuraPrint, vous améliorez la qualité de l'impression de votre Rapida et assurez une production plus efficace. De plus, vous économisez du détergent et réduisez les macules de démarrage.

Matériaux innovants au niveau des rouleaux

DuraPrint est un matériau élastomère hautement innovant, breveté et homogène avec un certificat ISEGA Low Migration. De plus, il se caractérise par une longue durée de vie. Les encreurs DuraPrint se prêtent à tous les procédés d'impression usuels : impression UV et conventionnelle, impression sans IPA ou avec IPA réduit.

Pour une réduction des temps de lavage et des détergents

La surface lisse et homogène réduit les différences de tonalité et augmente nettement la stabilité dimensionnelle par rapport aux cylindres porte-blanchets habituels. Étant donné que les encres ne peuvent pas pénétrer dans la surface homogène des DuraPrint, de faibles quantités de détergent suffisent. Les temps de lavage sont raccourcis. Grâce à l'adduction de l'encre constante, les bonnes feuilles sont plus rapidement obtenues.



- **Idéal pour une utilisation dans l'impression conventionnelle, UV et mixte**
- **Réduction perceptible des quantités de détergent et nettoyage plus facile**
- **Moins de macules de démarrage et qualité d'impression améliorée**

Pièces de rechange, consommables et accessoires

Alimentation systématique en pièces de rechange dans le monde entier

Pour les presses offset à feuilles Koenig & Bauer, toutes les pièces de rechange et d'usure sont généralement disponibles dans les stocks. Dans quasiment 100 % des cas, nous livrons en l'espace de 24 heures – dans le monde entier.

De nombreux composants de nos presses offset à feuilles sont soumis à des perfectionnements permanents. Toutefois, les pièces de rechange permettent une modernisation de machines d'une plus ancienne génération, ce qui assure qu'elle ne perdra pas de sa valeur. Votre Rapida produit à un niveau maximal. Rendez-lui quelque chose – en utilisant les pièces de rechange et d'usure originales Koenig & Bauer.



Toutes les pièces de rechange et d'usure sont généralement disponibles dans les stocks.

Pièces de rechange de qualité fournisseur – durée de vie maximale et disponibilité dans le monde entier

Un composant défectueux peut être la cause d'un arrêt de production ou même s'avérer dangereux pour le personnel et pour la machine.

Pour que votre Rapida redevienne opérationnelle dans les plus brefs délais, nous vous offrons un approvisionnement fiable des pièces originales de qualité élevée.

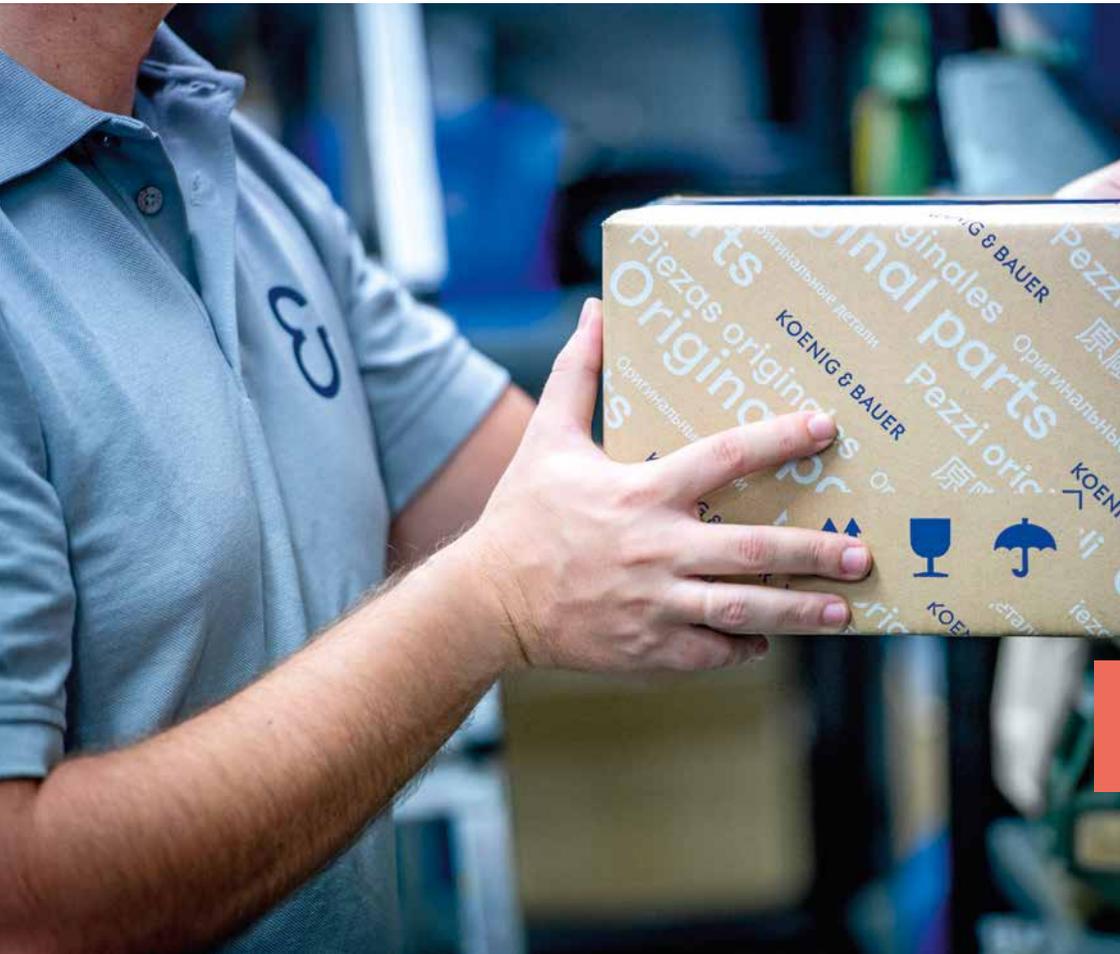
Disponibilité maximale des pièces

Plus de 2,5 millions de pièces originales dans les stocks nous permettent de vous aider sur-le-champ – en cas d'urgence en l'espace de 24 heures, sept jours par semaine.

Nos spécialistes vous conseilleront volontiers. En outre, notre catalogue de pièces de rechange interactif facilite l'identification des pièces requises. Celui-ci est établi spécifiquement pour votre machine et sera toujours actuel dans le réseau, fonction panier comprise.

Seul l'original est original

Les pièces d'origine Koenig & Bauer doivent réussir à de nombreux tests de qualité avant d'être intégrées dans notre assortiment. Cela nous permet de garantir une fiabilité et une durée de vie maximales.



- **Qualité fournisseur originale**
- **rès grande disponibilité des pièces**
- **Livraisons possibles en l'espace de 24 heures**



Press Consum – notre gamme de produits de consommables

Avec Press Consum, vous recevez des consommables de qualité testée qui ont été optimisés pour assurer une performance maximale des presses Koenig & Bauer.



Une synergie parfaite de la machine et du matériau

Les matériaux de consommation Press Consum ont été conçus pour les exigences les plus diverses dans l'offset à feuilles à haute performance et ont été optimisés spécialement pour une utilisation dans les presses Koenig & Bauer. Afin d'assurer une qualité et une performance constamment élevées des produits, nous travaillons conjointement avec des instituts de contrôle accrédités qui testent régulièrement tous les consommables et confirment leur meilleure qualité.

Une vaste gamme et une procédure de commande tout simples

Actuellement, les consommables Press Consum englobent des additifs pour l'eau de mouillage, de la poudre d'imprimerie, des plaques de vernissage, des blanchets et des produits de nettoyage et d'entretien. Vous pouvez vous les procurer facilement et confortablement dans la boutique

- **Consommables optimisés pour nos machines Rapida**
- **Qualité testée d'une seule source**
- **Livraison départ usine**

Fournisseurs sélectionnés – encres et vernis testés pour un processus d'impression stable

Ne pas perdre du temps en réalisant des tests d'impression – Koenig & Bauer a déjà effectué les tests et assure, grâce aux encres et vernis de fournisseurs sélectionnés, un rendement maximal de la machine.

Testées et recommandées sur les presses offset à feuilles Koenig & Bauer

Afin de vous faciliter le choix, nous avons testé dans notre centre technologique la qualité et la performance des produits de fournisseurs reconnus. Vous, en tant qu'utilisateur, recevez avec chaque nouvelle presse un paquet de démarrage adapté à votre gamme de produits et à votre machine, contenant des encres et des vernis de nos partenaires.

Économie des coûts et de temps

Le gain de temps commence déjà avant la réalisation de la première feuille imprimée distribuable : Grâce aux encres et vernis de fournisseurs sélectionnés, nos techniciens peuvent contrôler la machine plus rapidement. La machine sera plus rapidement opérationnelle. Les encres et les vernis sont optimisés pour le rendement élevé des presses offset à feuilles Rapida.

Voici comment obtenir des effets brillants

Conjointement avec notre partenaire, nous avons adapté les encres DEL et les sécheurs DEL afin d'obtenir un brillant inégalé des couleurs. Combinés aux vernis d'effet adaptés, vous pouvez créer des finitions extravagantes aussi bien dans le segment HighEnd que standard.



- Des experts dans le monde entier proposent un conseil individuel
- Continuité en termes de performance et de qualité d'impression



Élévateur du chariot à plaques – manutention simplifiée et sécurité accrue

L'élévateur soulève le chariot à plaques à la hauteur de la galerie de la presse. Les plaques d'impression et de vernissage ainsi que les autres consommables peuvent alors être prélevés de manière simple et sûre.

Transport facile des consommables

Jusqu'à 60 plaques d'impression et de vernissage d'une largeur jusqu'à 1 650 mm ainsi que des consommables se laissent facilement soulever à la hauteur de la galerie par l'élévateur du chariot à plaques Koenig & Bauer. C'est justement en présence d'un grand format et lorsque les presses sont surélevées que votre personnel profite d'une mise à disposition des consommables d'impression plus confortable.

Charge utile maximale allant jusqu'à 1 000 kg

L'élévateur du chariot à plaques est dimensionné pour une charge utile maximale jusqu'à 1 000 kg. Il est piloté à l'aide de deux tableaux de commande avec fonction d'arrêt d'urgence. L'alimentation en tension de l'élévateur est assurée par le raccordement dans l'armoire électrique principal de la machine. L'élévateur satisfait aux normes DIN et EN ISO en vigueur et assure la sécurité des personnes.

- **Transport simple et confortable des plaques et des consommables d'impression**
- **Sécurité accrue lors du travail**
- **Gain de temps grâce à la mise à disposition rapide des matériaux**

Films pour encrier – efficace lors du changement d'encre et du nettoyage

En utilisant les films pour encrier Koenig & Bauer, vous réduisez les temps de nettoyage de l'encrier.

Le changement d'encre plus rapide raccourcit les temps de nettoyage

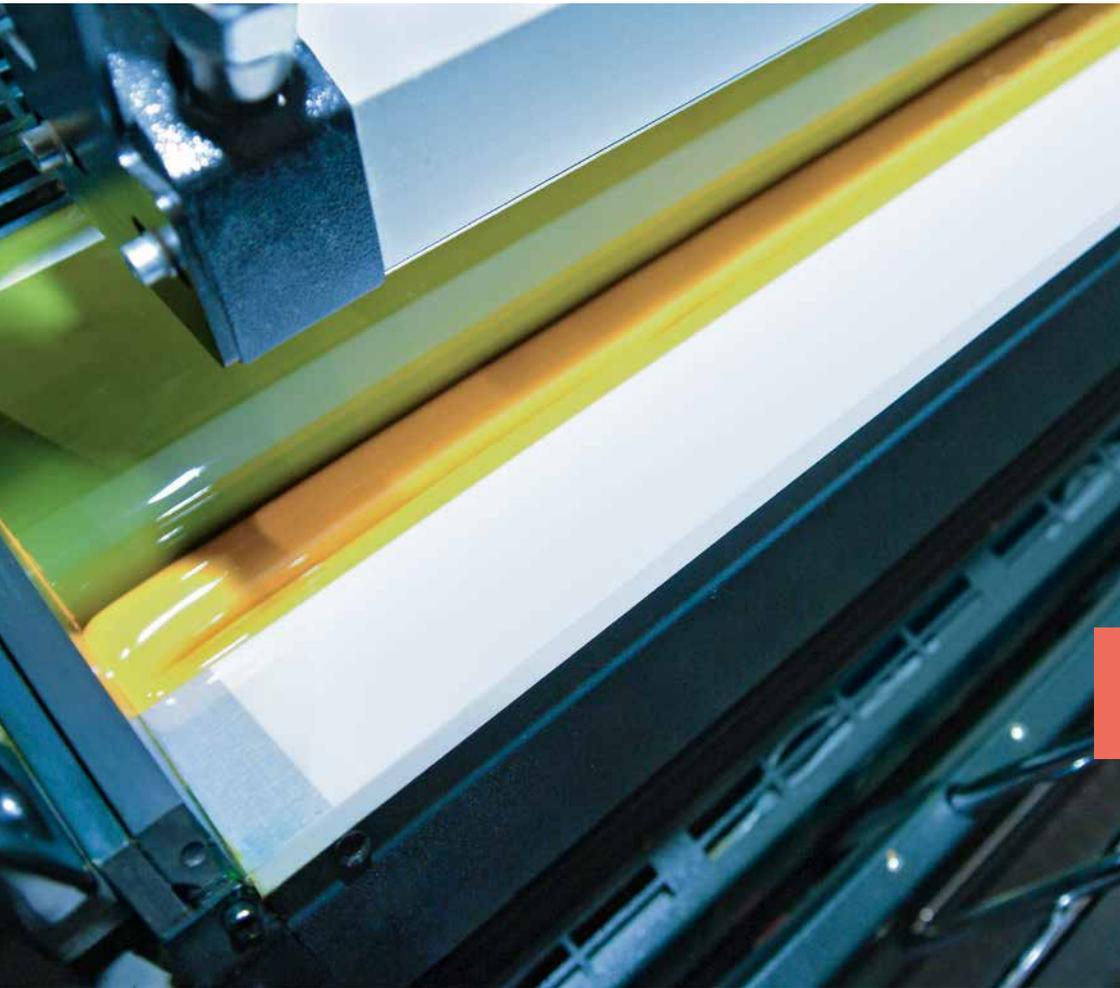
Le film pour encrier doit être fixé sur la surface métallique de l'encrier. La structure surfacique du film empêche que l'encre adhère sur l'encrier. Ce dernier peut plus facilement être nettoyé à la spatule, ce qui raccourcit le temps de nettoyage. Le film n'a pas d'influence sur le réglage de base de l'encrier étant donné que son bord n'atteint pas la fente de dosage.

Voici comment augmenter la durée de vie de votre encrier

Les films peuvent être remplacés rapidement et de manière non compliquée. Ainsi, ils contribuent à l'augmentation de la durée de vie de l'encrier et, par conséquent, à la conservation de la valeur de la machine. Grâce à cette mesure simple, vous avez une influence positive durable sur l'état technique du dispositif d'encrage.

- **Raccourcissement du temps d'adaptation grâce au nettoyage plus rapide**
- **Augmentation de la durée de vie de l'encrier**
- **Remplacement plus rapide et moins compliqué du film**







Palettes non-stop – pour augmenter la performance de votre Rapida

Si vous utilisez les palettes non-stop Koenig & Bauer, vous évitez des dérangements dus aux palettes qui peuvent sinon apparaître dans l'alimentation en feuilles et lors de leur dépose. Aucun transfert de la pile sur d'autres systèmes de palettes n'est nécessaire.

Pour des déroulements parfaits

La palette Koenig & Bauer est une palette plate qui a été conçue spécialement pour une utilisation sur votre Rapida. Elle vous permet d'éviter efficacement les dérangements dus à la palette sur le margeur et sur la sortie.

Systèmes de différents fabricants

Du fait de sa forme, la palette non-stop Koenig & Bauer peut être utilisée également sur les presses d'autres fabricants, dans le traitement ultérieur des produits imprimés et dans des systèmes logistiques.

Votre avantage : Vous gagnez du temps et évitez des temps supplémentaires pour le transport à d'autres palettes. Vous optimisez ainsi les déroulements quotidiens dans votre imprimerie.

Le polyéthylène LLDPE pur (Linear lowdensity Polyethylene) confère à la palette une résistance statique et dynamique exceptionnellement élevée et assure une durée de vie plus longue. Recyclable à 100 %.

- **Performance améliorée et absence de dérangements au niveau de la palette**
- **Utilisabilité universelle dans le processus de production complet**
- **Durée de vie et résistance accrues**



Services connectés

Service amélioré grâce à la mise en réseau numérique

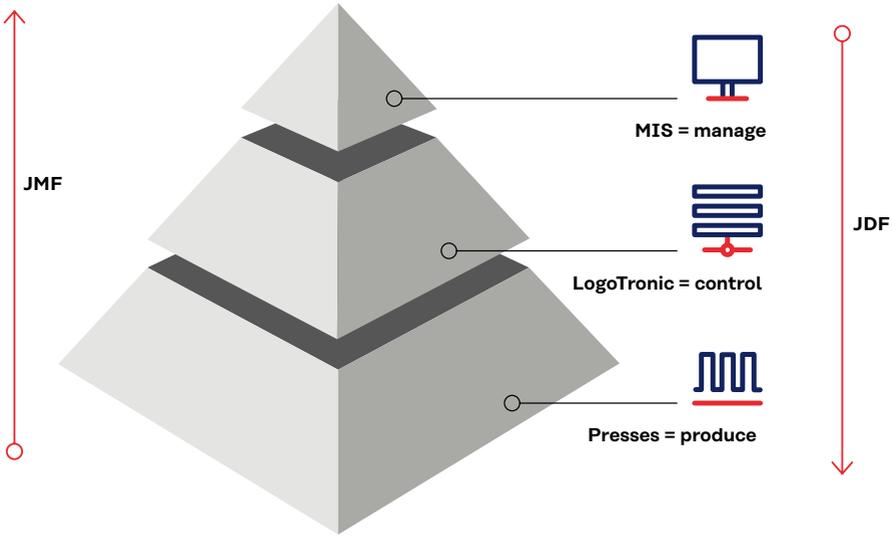
De nos jours, la numérisation se retrouve dans tous les domaines de la vie et également dans le service Koenig & Bauer. Les applications, solutions et produits de service proposés dans la gamme « Services connectés » sont basés sur la mise en réseau numérique des machines.

Support – rapide et efficace

Grâce aux données (Big Data) pour la mise en réseau de toutes les divisions de production de votre imprimerie, à la détermination et à l'évaluation des données de la presse, à la planification efficace et prévisible des interventions du service, la qualité de notre service atteint un nouveau niveau. Et vous en profitez - car avec les « Services connectés », nous vous proposons des solutions dans le sens de l'« Industrie 4.0 ».



Les Services connectés procurent une efficacité de service inégalée.



Les solutions pour le flux de travail complet Koenig & Bauer sont entre autres compatibles avec le standard JDF et peuvent être parfaitement intégrées dans des systèmes existants

Solutions pour le flux de travail complet – des processus sveltes pour votre production efficace

Avec les outils logiciels appropriés, il est possible de raccourcir les processus de travail et de détecter les potentiels cachés dans l'administration et dans la production.

MIS Optimus Dash

Avec Optimus Dash, Koenig & Bauer vous propose un logiciel professionnel, moderne et primé, permettant de réduire nettement les opérations de travail (Lean Production) et les activités non de la chaîne de la création des valeurs (Lean Management). Peu importe de quel type de processus et de quel support il s'agit – des trames flexibles et performantes gèrent la commande et la surveillance de l'impression d'emballages, d'étiquettes et de labeur.

Toujours bien informé grâce au LogoTronic Professional

Le logiciel pour la planification de la production et la commande LogoTronic Professional est l'outil clé d'une imprimerie industrielle mise en réseau. Il transmet aux différentes machines les paramètres de préréglage et constitue ainsi le lien entre le MIS, la prépresse, la technique d'impression et de traitement. Il retransmet les données relatives au fonctionnement et aux ressources en temps réel au MIS.

Chaque ordre, chaque opération de production, chaque temps auxiliaire – tous les états de production et non productifs de la machine sont saisis et catégorisés. Les données sont sorties sous forme de rapports, de tableaux de bord et de statistiques.

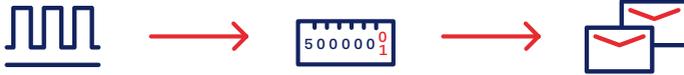
Toutes les informations sont disponibles en temps réel dans l'entreprise intégrale.

- **Solutions de mise en réseau sur mesure pour des processus plus efficaces**
- **Connexion de systèmes et de machines déjà existants**
- **Transparence au niveau des coûts et ROI clairement mesurable**

Messages du service – information proactive signalant le besoin de services

Si les tâches de service régulières prescrites par Koenig & Bauer n'ont pas toutes été réalisées sur la machine, cela vous sera automatiquement signalé. Vous pouvez établir l'état actuel de votre machine en temps opportun et éviter ainsi des pertes de production.





La chaîne de processus se déclenche dès le dépassement du niveau du compteur.

Voici comment augmenter la disponibilité de votre machine

La réalisation régulière et conforme aux indications du fabricant de travaux d'inspection et de maintenance procure beaucoup d'avantages : Absence d'arrêts, réduction des temps de service, augmentation de la performance et de la disponibilité de votre Rapida.

Tout dépassement d'un niveau de compteur prescrit est saisi par le biais des données LogFile de votre machine. Vous recevez automatiquement l'information correspondante ainsi qu'une proposition d'intervention appropriée.

Similaire aux entretiens effectués à base d'un carnet d'entretien automobile, les inspections effectuées à intervalles réguliers augmentent la valeur de votre machine.

- **Information automatique sur un service en attente**
- **Temps de service minimisés grâce à des mesures préventives**
- **Disponibilité accrue et valeur maximale de l'installation**



Data Analytics – détecter, évaluer et utiliser les potentiels d'économie à partir des données de la machine

Les commandes mises en réseau et des capteurs complexes dans votre Rapida assurent une productivité maximale et transmettent continuellement les données au réseau de la machine.



Les modèles d'erreur identiques sur la machine sont identifiés et des mesures de service correspondantes sont lancées.

Sur demande, ces données peuvent être déterminées et analysées afin d'identifier et d'utiliser des potentiels. De plus, il est possible de comparer les modèles des données de performance à nos modèles d'erreur enregistrés. Ce faisant, les sources d'erreur potentielles sont identifiées plus rapidement et les temps d'arrêt imprévus peuvent être évités.

Éviter des interruptions grâce à la « Predictive Maintenance »

utilisées permet la recherche continue d'informations sur les erreurs dans les données de la machine, données qui sont alors évaluées et signalées au collaborateur compétent du service. Si vous acceptez ce transfert continu des données entre la machine, Koenig & Bauer et l'analyse des données de plus en plus détaillée et adaptée, nous vous aidons à augmenter durablement la performance et la disponibilité de votre machine.

- **Contrôle automatique des données de la machine**
- **Identification d'éventuelles sources d'erreur**
- **Service proactif pour un gain de disponibilité**

Entraînement et consultation

Formations à 100 % orientées vers la pratique

Une presse performante n'est pas le seul moyen assurant le succès. Afin d'obtenir des résultats d'impression toujours parfaits, nous recommandons de confier vos travaux à un personnel spécialisé formé. Nous assurons par nos cours de formation – effectués dans notre centre de formation ou directement chez vous – que votre personnel connaîtra les systèmes, auxiliaires et outils dans tous les détails et apprendra à tirer le maximum de votre machine.

Notre expérience pour votre entreprise

Koenig & Bauer vous fait profiter de décennies d'expertise en termes d'installation et de service de presses offset à feuilles. Des milliers de machines dans le monde entier en font la preuve. Profitez de ce savoir-faire spécialisé.



**Des formations
in situ et chez
nous par des
entraîneurs
compétents et
expérimentés**

Formations – la clé de votre succès

Outre la technologie mécanique innovante, il faut un personnel spécialisé et qualifié pour augmenter la productivité dans l'imprimerie.





C'est pourquoi Koenig & Bauer propose un large spectre de formations qui peuvent de plus être adaptées individuellement à vos besoins :

- Technique d'impression
- Entretien mécanique et maintenance
- Entretien électrique et maintenance
- Formations spéciales et de perfectionnement

Des entraîneurs et instructeurs expérimentés

Les formations sont réalisées par des entraîneurs compétents disposant d'une expérience pratique de plusieurs années dans les secteurs de la mécanique, de l'électricité/électronique et de la technologie d'impression. Nos collaborateurs vous communiquent volontiers leur savoir-faire et leurs connaissances pratiques.

Les formations ont lieu dans nos établissements de formation bien équipés à Radebeul ou directement chez vous, dans votre imprimerie.

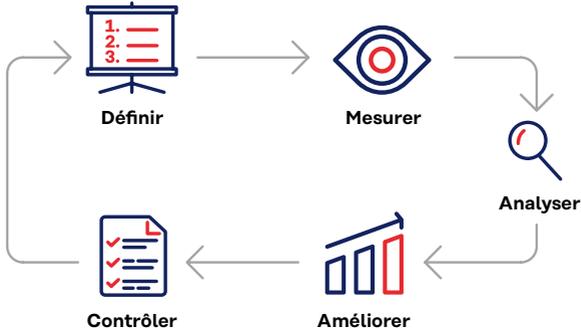
- **Grand portefeuille d'offres de formation**
- **Formations adaptées à vos besoins**
- **Formations également chez vous, sur site**



Optimisation des processus – Détection et amélioration des capacités

Y a-t-il des potentiels d'amélioration cachés dans les processus d'impression et désirez-vous les découvrir ? Nous vous assistons volontiers lors de la découverte. Les spécialistes Koenig & Bauer analysent et évaluent les différentes étapes de processus dans la chaîne de création de valeur et vous présentent des propositions d'optimisation.

Les ingénieurs expérimentés du service Koenig & Bauer examinent l'état technique de vos installations, se procurent les informations nécessaires chez votre personnel de la gestion et chez les opérateurs et soumettent les processus à des analyses lors de la production. Il en résulte une évaluation objective de votre machine, des processus et de l'environnement de production et des conseils d'amélioration des performances.



Le système de gestion Six-Sigma permet d'identifier et de mettre en pratique les potentiels détectés.

Découvrir les potentiels d'amélioration grâce à un système standard

Le programme suit le système de gestion SixSigma pour l'amélioration des processus et s'oriente vers ce que l'on appelle le « cercle DMAIC » décrivant les étapes pour une amélioration de qualité des processus de production.

De cette manière, l'optimisation des processus Koenig & Bauer identifie les potentiels d'amélioration, les évalue quant au succès et définit des mesures d'amélioration correspondantes.

- Recherche et évaluation de potentiels d'amélioration
- Rapport avec une évaluation détaillée
- Propositions sur l'optimisation et assistance lors de la mise en pratique des mesures

Contrats de service Select & more

Pour un partenariat à long terme

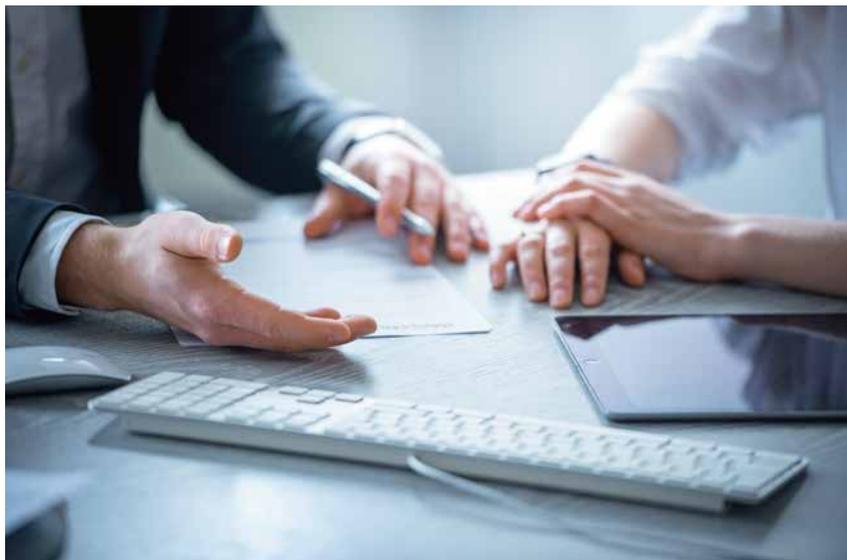
Sur la base d'un contrat de services, Koenig & Bauer s'engage à exécuter pour vous différentes tâches allant de la maintenance jusqu'à la coopération en matière de pièces de rechange, en passant par les prestations de services à distance.

C'est ainsi que nous – le constructeur de votre machine et votre partenaire – faisons en sorte que votre presse délivre toujours les meilleures performances.

Contrats de service individuels adaptés au client

Lors de la conception d'un tel contrat, vous avez d'innombrables possibilités de variation : Que vous optiez pour un module de maintenance individuel ou pour un « paquet complet » – notre concept modulaire permet de composer un contrat de services adapté à vos exigences individuelles.

Les contrats de services Select & more peuvent être configurés individuellement.



Contrat de services – composez votre contrat individuel

Profitez de nos contrats de service attrayants « Select & more » pour la maintenance et la réparation de votre parc de machines et d'une coopération en termes de pièces d'usure et de rechange.

De l'alpha à l'oméga

Sélectionnez parmi un grand nombre de prestations et combinez-les en un contrat de services adapté à vos besoins et avec une durée de validité flexible : Allant de travaux de maintenance et d'inspection classiques en passant par les options de télémaintenance jusqu'à nos modules d'entraînement et optimisation des processus.

Rabais attrayants dès la première année

Avec un contrat de services, vous économisez des coûts. Car vous profitez dès la première année de nos rabais octroyés selon l'envergure et la durée. Grâce à des cotisations annuelles fixes, vous évitez des surprises et créez plus de transparence.

- **Rabais attrayants dès la première année**
- **Concept modulaire pour des contrats adaptés aux besoins**
- **La durée et l'envergure du contrat peuvent être sélectionnées librement**

Le Programme Select & more de chez Koenig & Bauer

	Select Smart	Select Remote	Select Pro	Select Optimize	Select Maintain	Select Individual
Prestation de travail	●		●		○	○
PressSupport 24/7 à distance		●	●	●		○
Frais de déplacement			●			○
Inspection			●	●		○
Pièces de rechange			●		○	○
Contrôle de la tête de mesure ErgoTronic				●		○
Optimisation des processus				●		○
Print Quality Test				●		○
Entraînement/formation						○
Mises à jour du logiciel de la machine			●			○

● : fixe ○ : en option

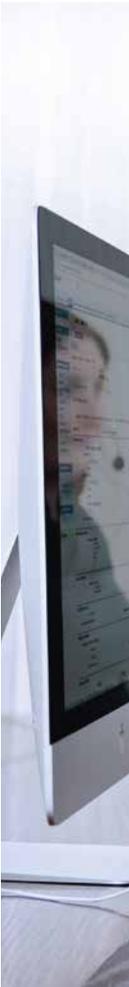
PressSupport 24 – prestations 24/7 forfaitaires

Profitez des avantages de notre contrat de services PressSupport 24.

Avec un contrat de services « Select Remote » vous profitez de tarifs forfaitaires attrayants. Cela signifie : Pas de coûts PaybyCall. Vous payez une fois par an un montant fixe pour les prestations que vous exigez de nous. Cela procure une transparence au niveau des coûts, améliore vos tâches de planification et se justifie dès le 7ème appel pendant une année.

- De plus, vous profitez d'un accès exclusif aux prestations de services suivantes :
- Rapport de performance qui est l'évaluation visuelle des données de performance de la machine
- PressCall qui est la connexion directe au poste de commande de la télémaintenance Koenig & Bauer
- Press Support visualisé qui est la communication vidéo-assistée sur un appareil mobile permettant d'augmenter l'efficacité lors de la recherche de solutions

- **Les tarifs forfaitaires pour les services 24/7 contribuent à la réduction des coûts et facilitent la planification**
- **Prestations de services exclusives**
- **Recherche de solutions plus efficace par rapport au Pay-by-Call**







Service logiciel – entretien et maintenance du logiciel spécifiques à l’installation

Un contrat de services logiciels assure que la performance du logiciel de votre installation demeure efficace ou même s’améliore.

Le logiciel de votre presse offset à feuilles n'est pas un logiciel pour n'importe quelle machine et doit, par conséquent, être surveillé exclusivement par des experts. C'est pourquoi chez nous, ce sont les développeurs qui s'occupent personnellement de la maintenance et du suivi de ce logiciel.

Avantages pécuniaires lors des mises à jour et à niveau

Dans le cadre de ce paquet tout compris vous recevez les versions logicielles actualisées à titre gratuit sous forme de « mise à jour ». En outre, vous profitez d'avantages pécuniaires en cas de nouvelles versions du logiciel que vous appliquez sous forme de « Mises à niveau » – et qui sont livrées avec toutes les documentations significatives.

Nous vous informerons par écrit sur la présence de mises à jour et de correctifs. En concordance avec vous, notre service de télémaintenance peut effectuer les tâches suivantes pour vous :

- Actualisation du logiciel sous forme de mise à jour, y compris documentation (à titre gratuit)
- Perfectionnement du logiciel sous forme de mise à niveau, y compris documentation (avantages pécuniaires)

- **Conserve la performance du logiciel de votre installation**
- **Avantages pécuniaires en cas de mises à jour et à niveau**
- **Logiciel toujours actuel sur les commandes des groupes et le poste de conduite**

Réalisé avec la technologie Koenig & Bauer
sur une presse offset à feuilles Rapida 106 LED-UV
à huit couleurs

